

ESPACE MEMBRE



LA GABARE évolue.

Elle souhaite apporter à ses coopérateurs une nouvelle organisation avec la mise en place de l'inscription des services en ligne.

Ce module va vous permettre de gérer vos services dans votre espace membre, directement depuis chez vous.

Un ordinateur en libre-service est également disponible à La Gabare pour les coopérateurs qui le souhaitent ou qui ne sont pas équipés en matériel informatique.

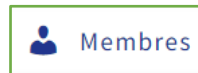
Le Bureau des Membres reste bien évidemment présent pour vous accompagner et répondre à toutes vos interrogations.

Découvrons ensemble l'espace membre :

Page 3	Se connecter
Page 4	La présentation de l'espace membre
Page 10	La gestion des créneaux
Page 12	La création d'un créneau
Page 15	La modification d'un créneau
Page 18	La gestion des services
Page 19	L'ajout d'un service
Page 22	L'échange d'un service

SE CONNECTER

L'espace membre est accessible à partir du site de LA GABARE, en cliquant sur



La connexion se fait en renseignant l'adresse mail et la date de naissance fournies lors de l'inscription :

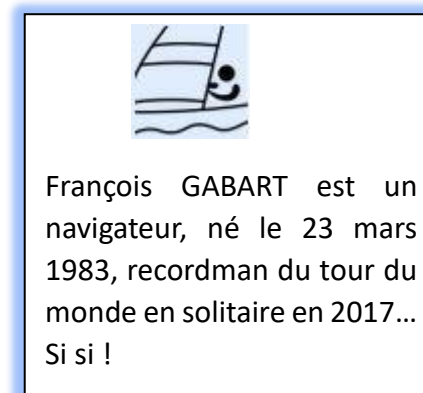


Supermarché Coopératif

Prenons un exemple : François GABART

Email = francois.gabart@gmail.com

Naissance (jjmmaaaa) = 23031983



LA PRESENTATION DE L'ESPACE MEMBRE

1- L'onglet Espace Membre

Cet écran d'accueil affiche différentes informations concernant le coopérateur : son statut, son créneau et ses services, les horaires du magasin :

The screenshot displays the 'Espace Membre' interface with the following sections:


- Header:** Espace Membre
- User Profile (François GABART):**
 - Mon statut : À jour
 - Mon créneau : BVen. - 09:45
 - Mon numéro de coop : 1505
 - Button: Accéder à mes infos et comprendre mon statut
- Mes Services:**
 - Services à venir:
 - Vendredi 14 juillet 2023 - 09:45
 - Vendredi 11 août 2023 - 09:45
 - Vendredi 8 septembre 2023 - 09:45
 - Button: Accéder à mon historique
- Choix et reports de services:**
 - Un empêchement ? J'anticipe et déplace mes services !
 - Button: Accéder au calendrier de choix et reports de services
- J'ai une demande:**
 - Button: Accéder aux formulaires
- Informations magasins:**
 - Horaires du magasin :**
 - LUNDI = 9h00 - 19h00
 - MARDI = 9h00 - 19h30
 - MERCREDI = 9h00 - 19h30
 - JEUDI = 9h00 - 19h30
 - VENDREDI = 9h00 - 19h30
 - SAMEDI = 9h00 - 19h00
 - DIMANCHE = 9h45 - 12h45
 - Bienvenue à La Gabare !
 -

2- L'onglet

Mes Infos

Cet écran affiche les informations du coopérateur :

Mes Infos


 François GABART


Statut À jour

Créneau BVen. - 09:45

Numéro de coop 1505

Email francois.gabart@gmail.com

Adresse Rue Eric Tabarly
44200 Nantes


Téléphone 06 01 02 03 04


Comprendre mon statut

Pour toute question relative aux statuts, rendez-vous dans la rubrique [Problèmes & Demandes](#).

L'adresse et le numéro de téléphone

sont modifiables en cliquant sur



3- L'onglet

Mes Services

Cet écran affiche les services à venir et l'historique des services effectués :

Mes Services

À venir

- > Vendredi 14 juillet 2023 - 09:45
- > Vendredi 11 août 2023 - 09:45
- > Vendredi 8 septembre 2023 - 09:45
- > Vendredi 6 octobre 2023 - 09:45
- > Vendredi 3 novembre 2023 - 09:45
- > Vendredi 1 décembre 2023 - 09:45
- > Vendredi 29 décembre 2023 - 09:45

Historique de mes services

Service	Détails
DJeu. - 16:00 01/06/2023 16:45	Présent.e
DMer. - 16:45 03/05/2023 16:45	Présent.e

4- L'onglet

Choix et reports de services

Cet écran affiche :

La liste des services à venir :

Liste de mes services :

- Mardi 11 juillet 2023 - 15:15
- Mardi 8 août 2023 - 15:15
- Mardi 5 septembre 2023 - 15:15
- Mardi 3 octobre 2023 - 15:15
- Mardi 31 octobre 2023 - 15:15
- Mardi 28 novembre 2023 - 15:15
- Mardi 26 décembre 2023 - 15:15

La légende du calendrier :

Légende du calendrier

10:45 - 3/12

Un service colorié en bleu : je peux m'inscrire à ce service.

06:00 - 9/12

Un service colorié en noir : je suis déjà inscrit.e à ce service.

13:30 - 7/12

Un service colorié en orange : je suis inscrit.e à un rattrapage sur ce service.

3/12 → il y a déjà 3 places réservées à ce service sur 12 disponibles.
Plus le chiffre de gauche est petit, plus on a besoin de coopérateurs.rices à ce service !

Et le calendrier avec les services en cours :

		juin 2023							Mois Semaine Jour		
		lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.			
		29	30	31	1	2	3	4			
D		5	6	7	8	9	10	11			
A		12	13	14	15	16	17	18			
B		19	20	21	22	23	24	25			
			07:00 - 0/5			07:00 - 0/8 09:45 - 0/8 12:30 - 2/3 15:15 - 1/6 18:00 - 0/4	07:00 - 0/5 09:45 - 0/6 12:30 - 0/4 15:15 - 0/6 18:00 - 0/4	09:45 - 1/4			
C		26	27	28	29	30	1	2			
		07:00 - 0/3 09:45 - 0/4 12:30 - 0/2 15:15 - 0/4 18:00 - 0/4	07:00 - 0/5 09:45 - 0/5 12:30 - 2/3 15:15 - 0/4 18:00 - 0/4	07:00 - 1/5 09:45 - 0/5 12:30 - 0/3 15:15 - 1/4 18:00 - 0/4	07:00 - 0/5 09:45 - 2/5 12:30 - 1/3 15:15 - 0/4 18:00 - 1/4	07:00 - 0/8 09:45 - 0/8 12:30 - 0/3 15:15 - 0/6 18:00 - 0/4	07:00 - 2/5 09:45 - 0/6 12:30 - 0/4 15:15 - 0/6 18:00 - 0/4	09:45 - 0/4			
D		3	4	5	6	7	8	9			
		07:00 - 0/3 09:45 - 0/4 12:30 - 0/2 15:15 - 0/4 18:00 - 1/4	07:00 - 0/5 09:45 - 0/5 12:30 - 0/3 15:15 - 0/4 18:00 - 0/4	07:00 - 0/5 09:45 - 1/5 12:30 - 0/3 15:15 - 0/4 18:00 - 0/4	07:00 - 1/5 09:45 - 0/5 12:30 - 0/3 15:15 - 0/4 18:00 - 0/4	07:00 - 0/8 09:45 - 0/8 12:30 - 1/3 15:15 - 0/6 18:00 - 0/4	07:00 - 0/5 09:45 - 0/6 12:30 - 0/4 15:15 - 0/6 18:00 - 0/4	07:00 - 0/16 09:45 - 0/16 12:30 - 0/16 15:15 - 0/16 18:00 - 0/16			
A											

		26	27
C		07:00 - 2/3 09:45 - 0/4 12:30 - 1/2 15:15 - 1/4	07:00 - 3/5 09:45 - 1/5 12:30 - 2/3 15:15 - 1/4 18:00 - 1/4

Précision :

Un créneau complet n'apparaît plus dans le calendrier.

5- L'onglet


Problèmes et Demandes

Cet écran affiche :

- Les coordonnées pour contacter le Bureau des Membres = par téléphone ou par mail.
- Et le lien pour accéder aux différents tutoriels mis à disposition pour vous aider.

Problèmes et demandes

Si vous rencontrez des difficultés à vous inscrire,
si vous avez des interrogations, ou si tout simplement vous avez besoin d'accompagnement,
contactez le Bureau des Membres :

 02 38 22 54 65
hello@la-gabare-orleans.coop

Des tutoriels sont à votre disposition :

Tutoriel Espace Membre
Tutoriel Borne d'Entrée
Tutoriel Coopérateur & son binôme

Pour y accéder, cliquez sur le lien ici : [Tutoriels](#)

6- L'onglet

Calendrier ABCD

Cet onglet n'est pas activé.

LA GESTION DES CRENEAUX

Précision de langage

Créneau/service : c'est quoi la différence ?

*Un **créneau**, c'est une plage récurrente qui revient toutes les 4 semaines = par exemple tous les jeudis des semaines A de 7h00 à 10h00.*

*Un **service**, c'est une plage horaire en particulier = par exemple le jeudi 22 juin 2023 de 7h00 à 10h00.*

La création d'un créneau permet l'inscription automatique d'un même service toutes les 4 semaines. Plus d'oubli, plus besoin de s'inscrire à chacun des services, la vie est simplifiée !

Le créneau peut être choisi selon ses disponibilités.

Un créneau est défini par :

- une semaine : A, B, C ou D.
- un jour de la semaine
- un horaire

Si un créneau est en rouge, c'est qu'il reste de la place et que l'inscription est possible.

S'il est en vert, c'est qu'il est complet.

Précisions :

- ✓ Le créneau est modifiable et permet ainsi la modification automatique des services récurrents toutes les 4 semaines à venir.

Attention : tout changement de créneau entraîne la suppression des services ajoutés manuellement.

- ✓ Dans l'espace membre, la suppression d'un créneau n'est pas possible.
Il faut le signaler au Bureau des Membres pour qu'il puisse le supprimer.

1- La création d'un créneau

Reprenons l'exemple de François GABART (vous savez, le navigateur...). Pour se simplifier la vie, il souhaite se créer un créneau.

Un créneau le vendredi matin toutes 4 semaines lui convient bien !


Sur l'onglet **Espace Membre**, l'écran d'accueil affiche les données suivantes :

Pour l'instant, aucun créneau ni service à venir ne sont enregistrés.

<p>François GABART</p> <p>Mon statut : À jour</p> <p>Mon créneau : [icône]</p> <p>Mon numéro de coop : 1505</p> <p>Accéder à mes infos et comprendre mon statut</p>	<p>Mes Services</p> <p>Services à venir</p> <p>Aucun service à venir...</p> <p>Accéder à mon historique</p>
--	---

 **François GABART**

Mon statut : **À jour**

Mon créneau 

Mon numéro de coop : **1505**

Pour accéder à la modification, François clique sur



Le calendrier apparaît :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
07:00	0/3	0/5	0/5	0/5	0/5	0/5
09:45	0/4	0/5	0/5	0/5	1/8	0/6
12:30	0/2	0/3	0/3	1/3	0/3	0/4
15:15	0/4	0/4	0/4	0/4	0/6	0/6
15:30				0/10		
18:00	0/4	0/4	0/4	0/4	0/4	0/4

Calendrier fixe

A B C D

Le créneau qu'il souhaite est le vendredi à 9h45 en semaine B :

⇒ Il coche la semaine « B » et clique sur le créneau du vendredi à 9h45.

Un message apparaît pour valider l'inscription au créneau :

Inscription au créneau BVen - 09:45 -

[Valider](#) [Annuler](#)

Maintenant, son créneau est en semaine B le vendredi à 9h45 = BVen. 09:45

Et ses services récurrents sont les vendredis, toutes les 4 semaines.

François GABART

Mon statut : **À jour**

Mon créneau : **BVen. - 09:45**

Mon numéro de coop : **1505**

[Accéder à mes infos et comprendre mon statut](#)

Mes Services

Services à venir

- > Vendredi 14 juillet 2023 - 09:45
- > Vendredi 11 août 2023 - 09:45
- > Vendredi 8 septembre 2023 - 09:45

[Accéder à mon historique](#)

2- La modification d'un créneau

Reprenons l'exemple de notre navigateur. Il souhaite modifier son créneau.

Le vendredi, il a plongée, il ne pourra plus venir sur notre bateau pendant ce créneau !

Sur l'onglet **Espace Membre**, l'écran d'accueil affiche les données suivantes :

Son créneau est en semaine B le vendredi à 9h45 = BVen. 09:45

Et ses services récurrents sont les vendredis, toutes les 4 semaines.

François GABART

Mon statut : **À jour**

Mon créneau : **BVen. - 09:45** ✎

Mon numéro de coop : **1505**

Accéder à mes infos et comprendre mon statut

Mes Services


Services à venir

- > Vendredi 14 juillet 2023 - 09:45
- > Vendredi 11 août 2023 - 09:45
- > Vendredi 8 septembre 2023 - 09:45

Accéder à mon historique

 **François GABART**

Mon statut : **À jour**

Mon créneau : **BVen. - 09:45** 

Mon numéro de coop : **1505**

Pour accéder à la modification, François clique sur



Le calendrier apparaît :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
07:00	0/3	0/5	0/5	0/5	0/8	0/5
09:45	0/4	0/5	0/5	0/5	1/8	0/6
12:30	0/2	0/3	0/3	1/3	0/3	0/4
15:15	0/4	0/4	0/4	0/4	0/6	0/6
15:30				0/10		
18:00	0/4	0/4	0/4	0/4	0/4	0/4

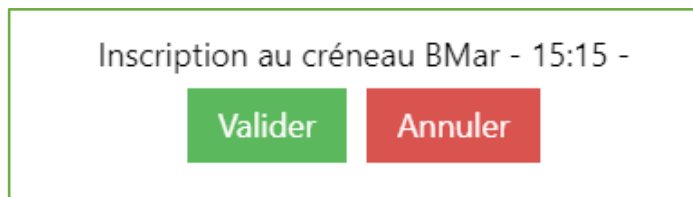
Calendrier fixe

A B C D

Le nouveau créneau qu'il souhaite est le mardi à 15h15 en semaine B :

⇒ Il coche la semaine « B » et clique sur le créneau du mardi à 15h15.

Un message apparaît pour valider l'inscription au nouveau créneau :



Maintenant, son créneau est en semaine B le mardi à 15h15 = BMar. 15:15

Et les services récurrents sont les mardis, toutes les 4 semaines.

François GABART

Mon statut : **À jour**

Mon créneau : **BMar. - 15:15**

Mon numéro de coop : **1505**

Accéder à mes infos et comprendre mon statut

Mes Services

Services à venir

- > Mardi 11 juillet 2023 - 15:15
- > Mardi 8 août 2023 - 15:15
- > Mardi 5 septembre 2023 - 15:15

Accéder à mon historique

LA GESTION DES SERVICES

L'inscription à un créneau permet l'inscription automatique des services récurrents toutes les 4 semaines.

Mais il est également possible de rajouter un service complémentaire.

Et s'il est impossible d'effectuer un service à la date prévue, il faut l'échanger avec un autre.

Attention : il n'est cependant pas possible d'échanger un service qui commence dans moins de 24h pour des raisons d'organisation.

Précision :

- ✓ Dans l'espace membre, la suppression d'un service n'est pas possible.
Il faut le signaler au Bureau des Membres pour qu'il puisse prendre les dispositions nécessaires pour la réorganisation du service en question.

1- L'ajout d'un service

Reprenons l'exemple de notre navigateur. Maintenant, il souhaite ajouter un service.

Le jeudi 29 juin 2023 à 18h00, il est disponible pour donner un coup de main à La Gabare !

Allons sur l'onglet

Choix et reports de services

La liste des services à venir s'affiche :

Liste de mes services :

- Vendredi 23 juin 2023 - 12:30
- Jeudi 29 juin 2023 - 18:00
- Mardi 8 août 2023 - 15:15
- Mardi 5 septembre 2023 - 15:15
- Mardi 3 octobre 2023 - 15:15
- Mardi 31 octobre 2023 - 15:15
- Mardi 28 novembre 2023 - 15:15
- Mardi 26 décembre 2023 - 15:15
- + Ajouter un service**

François clique sur

+ Ajouter un service

Un message apparaît pour confirmer un service supplémentaire :

Je souhaite sélectionner un service supplémentaire.

Le calendrier apparaît (voici l'extrait du jour qui nous intéresse) :

29

07:00 - 0/5

09:45 - 0/5

12:30 - 0/3

15:15 - 0/4

18:00 - 0/4

Il clique sur le nouveau service souhaité =
Jeudi 29 juin à 18h00

Un message apparaît pour valider le service supplémentaire :

Je suis sur le point de m'inscrire au service du : **jeudi 29 juin 2023 à 18:00**

Un autre message apparaît qui confirme le service supplémentaire :

espace-membre.test-gabare.coopdev.fr indique
Parfait! Le service choisi a été ajouté.

La liste des services à venir est mise à jour :

Liste de mes services :

- Vendredi 23 juin 2023 - 12:30
- Jeudi 29 juin 2023 - 18:00
- Mardi 8 août 2023 - 15:15
- Mardi 5 septembre 2023 - 15:15
- Mardi 3 octobre 2023 - 15:15



2- L'échange d'un service

Reprenons l'exemple de notre navigateur qui souhaite cette fois échanger son service.

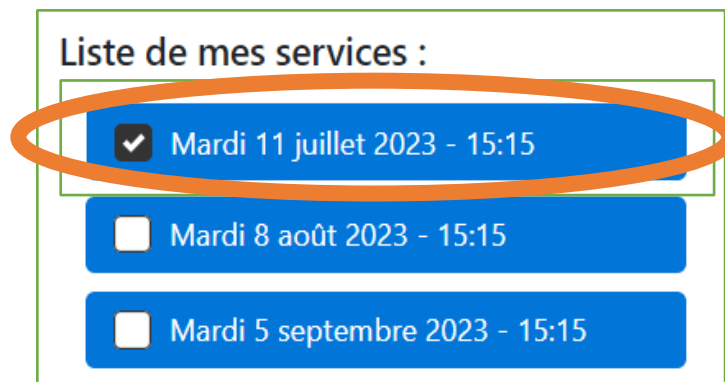
Le mardi 11 juillet 2023 à 15h15, il a une compétition.

Par contre, il est disponible le vendredi 23 juin 2023 à 12h30.

Allons sur l'onglet

Choix et reports de services

La liste des services à venir s'affiche :

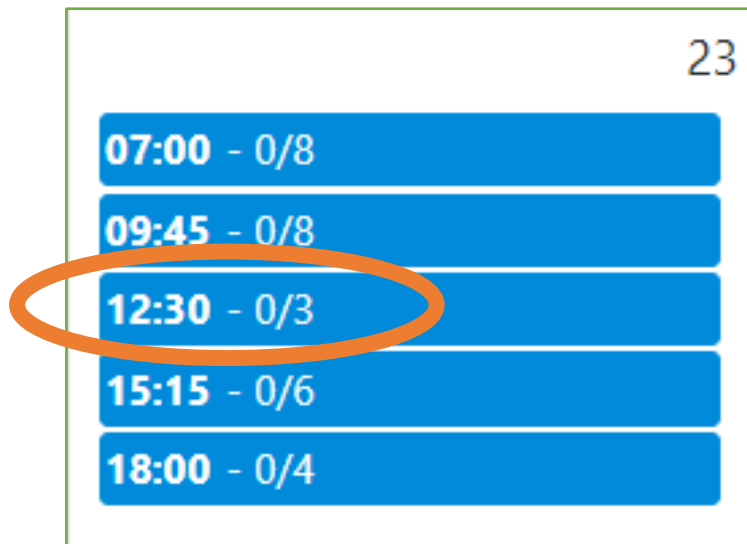


Liste de mes services :

- Mardi 11 juillet 2023 - 15:15
- Mardi 8 août 2023 - 15:15
- Mardi 5 septembre 2023 - 15:15

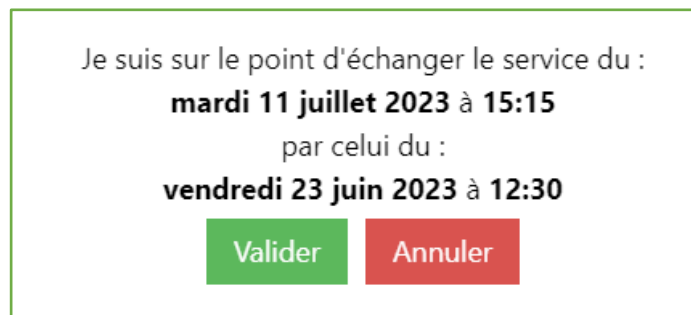
François clique sur le service à échanger =
Mardi 11 juillet 2023 à 15h15

Le calendrier apparaît (voici l'extrait du jour qui nous intéresse) :

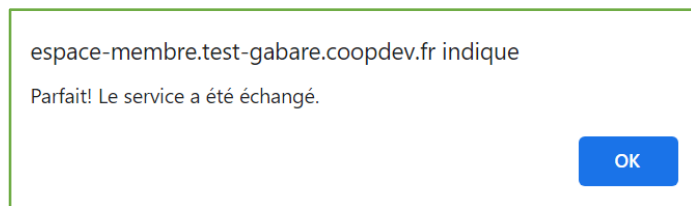


Il clique sur le nouveau service souhaité =
Vendredi 23 juin à 12h30

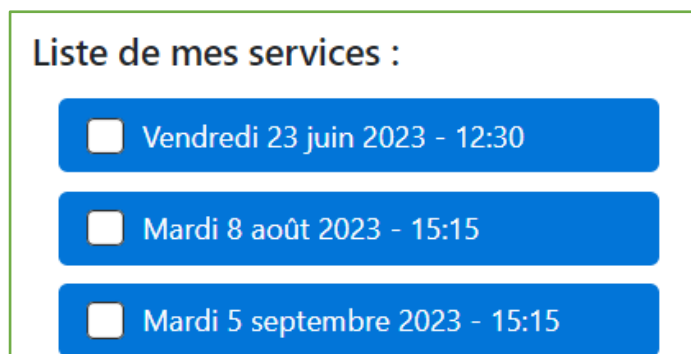
Un message apparaît pour valider l'échange de service :



Un autre message apparaît qui confirme l'échange du service :



La liste des services à venir est mise à jour :



**Bravo ! Vous êtes maintenant prêts
pour effectuer votre service à LA GABARE !**

[Version 1.1 du 22/06/2023]